



ORSAveORSA
Sigorta Eksperlik Hizmetleri



04/05 HAKKIMIZDA

06/07 FAALİYETLERİMİZ

08/11 HİZMETLERİMİZ

12/13 HASAR FOTOĞRAFLARI

İÇİNDEKİLER



INDEX

04/05 ABOUT US

06/07 OUR ACTIVITIES

08/11 OUR SERVICES

12/13 DAMAGE PHOTOGRAPHS

HAKKIMIZDA

ABOUT US



ORSAveORSA Sigorta Ekspertiz Hizmetleri firması, Sigorta sektöründe 20 yılı aşkın süredir edinilen bilgi ve tecrübe ile İstanbul'da kurulmuştur.

Sigortalanacak değerler için kıymet taktiri (değer tespiti), risk analizi ve hasar ekspertiz çalışmalarını yapmaktadır.

Sektörün değişen ve gelişen ihtiyaçlarına en doğru, en hızlı, en kaliteli çözümleri mevzuata uygun, etik kurallara bağlı şeffaf çalışma prensibiyle sunmaktadır.

ORSAveORSA Loss Adjusting Co. Ltd. was established in Istanbul, by gathering the academic know-how and capability for more than 20 years in insurance sector under the same roof.

It performs appraisal, value assessment, risk analysis of the values which will be loss adjustment during the damage time.

It provides the most accurate, rapid and top-quality solutions to the changing and developing requirements of the sector with the transparent working policy in accordance with the laws, regulations and ethical principles.

VİZYON ve MİSYON

VISION & MISSION



Vizyon: Sigorta sektöründe; müşterilerimizin gereksinmelerine duyarlı, yeniliklere, araştırma ve incelemeye açık, uluslararası sigortacılık ilkelerine bağlı referans verilebilecek kalitede hizmet verebilmektir.

Misyon: Şeffaf, etik değerlere önem veren, sıhhatli ve süratli, çözüme odaklanmış ekspertiz hizmeti sunmaktır. Misyonunu gerçekleştirebilmek için modern teknolojinin imkanlarını profesyonelce kullanırken, müşterilerine amatör bir ruhla hizmet vermektir.

Vision: In the insurance sector to provide quality service which is responsive to the requirements of our customers, open to new ideas, research and study, engaged to the international insurance principles and may be given as reference.

Mission: To provide solution oriented, transparent, considering the ethical values, healthy and rapid expertise. While adopting the opportunities of the modern technology for the realization of its mission to provide service to its customers with an amateur spirit.

İLKELERİMİZ

OUR PRINCIPLES



Hizmet verdiğimiz kurum ve kuruluşların önceliklerini kendi önceliğimiz olarak kabul edip, kanun, yönetmelik ve tüzüklere uygun çalışmaktır.

Müşteri memnuniyeti temel felsefemizdir. Sektördeki en kalıcı reklamın müşteri memnuniyeti olduğu gerçeği ise temel ilkemizdir.

It is to accept the priorities of the instructions and organizations to which we provide service as our own priorities and to work in accordance with laws, regulations and legislations. Our main philosophy is the motto that the customer has right. And the main principle is that the reality in the sector is that the customer satisfaction is the most lasting advertisement.

FAALİYETLERİMİZ



OUR ACTIVITIES

FAALİYETLERİMİZ Branşlar

- ✦ **Nakliyat**
 - Nakliyat Emtia
 - Yurt İçi Taşıyıcı Sorumluluk
 - CMR
 - Tekne / Yat
- ✦ **Mühendislik**
 - İnşaat
 - Makine Kırılması
 - Montaj
 - Elektronik Cihaz
- ✦ **Hava, Deniz ve Demiryolu Taşıtları**
- ✦ **Kredi ve Finans**
- ✦ **Emniyeti Suistimal**
- ✦ **Hukuksal Koruma ve Destek**



OUR ACTIVITIES Branches

- ✦ **Marine**
 - Marine Cargo
 - Inland carrier liability
 - CMR
 - Vessel/Boat
- ✦ **Engineering**
 - Contractor's All Risk
 - Machinery Breakdown
 - Erection All Risk
 - Electronic Equipment
- ✦ **Air, Sea and Railway Vehicles**
- ✦ **Credit and Finance**
- ✦ **Breach of Trust**
- ✦ **Legal Protection and Support**

HİZMETLERİMİZ



OUR SERVICES

HİZMETLERİMİZ

Kıymet Taktiri

Sigortası yapılacak değerlerin, teminat gruplarına göre özelliklerinin, miktarlarının ve bedellerinin ayrı ayrı tespit edilmesidir.

Kıymet taktiri işleminden sonra taraflar tespit edilen hususlar konusunda mutabakata vardığı taktirde Mutabakatlı Kıymet Taktiri yapılmış olur.

Mutabakatlı kıymet taktiri ile sigortalanan değerlerde eksik ve/veya aşkın sigorta olması önlenmiş olur.

Kıymet taktiri çalışmaları yapılan başlıca sektörler; gıda, otomotiv, enerji, tekstil, turizm, liman/marina ve tekne, hava limanı, madencilik, makine imalat sanayi ve benzerleridir.

Sigortası yapılacak, leasing ile satın alınacak makina, elektronik cihaz ekipmanların 2.el rayiç değeri, yeni ikame değerleri ile herhangi bir hasardan dolayı ortaya çıkabilecek değer kayıplarının tespit işlemleri de yapılmaktadır.

Risk Analizi

Sigortalı için risklerin doğru tespit edilmesi, tespit edilen risklerin tek tek analiz edilerek Sigorta Şirketlerinin doğru teminatları uygun şartlarla güvence altına alması için gereken çalışmadır.

Özellikle ticari ve özel amaçlı gezinti tekneleri (yelkenli yatlar ve motor yatlar), gemiler ve deniz araçları (dökme yük, kuru yük, konteyner, yolcu, ro-ro, tanker, balıkçı gemileri, römorkörler, yüzer duba ve platformlar, yüzer havuzlar vb), havacılık rizikoları, makine tesisat ve elektronik cihazın yanı sıra inşaat alanlarında (karayolu-otoyol inşaatları, barajlar, limanlar, deniz yapıları, tüneller, binalar, metro inşaatları vb) hizmet verilmektedir.

OUR SERVICES

Appraisal

It is the separate determination of the features, quantities and amounts of the values, which will be insured in accordance with their coverage groups.

After the appraisal process if the parties agree with the determined aspects the agreed appraisal has been done.

Through the agreed appraisal the deficient and/or excess insurance of the insured values is prevented.

The main sectors for which appraisal studies are performed are food, automotive, energy, textile, tourism, harbor/marina and boat, airport, mining, machine manufacturing industry etc.

The determination processes of the 2.hand market values of the machinery, electronical device equipment which will be purchased through leasing and be insured, of their new replacement values and of the depreciation arisen because of any damages are also performed.

Risk Analysis

It is the study for the insured to determine the risks accurately, to analyze the determined risks one by one for guaranteeing the accurate coverages by the insurance companies under appropriate conditions.

Besides especially the commercial and private excursion boats (sailing boats and motor yachts), ships and marine vessels (break bulk cargo, dry cargo, container, passenger, ro-ro, tanker, fishing boats, towboats, floating pontoons and platforms, wet docks, etc.), aviation risks, machinery installments and electronical devices it is also provided services in construction areas (highway-road constructions, dams, harbors, marine structures, tunnels, buildings, metro constructions, etc.).

HİZMETLERİMİZ



OUR SERVICES

Hasar Ekspertizi

Hasar ihbarının tarafımıza iletilmesinin ardından, en kısa sürede sigortalı ile temasa geçilir, alınan randevu üzerine hasar mahalli ziyaret edilerek durum değerlendirilmesi yapılır.

Hasarın sebepleri araştırılarak poliçe teminatları kontrol edilir. Sigortalının beyan ettiği hasar talebindeki miktar ve tutarlar, sigorta bedelleri dikkate alınarak değerlendirilir.

Hasar ekspertiz çalışmaları esnasında yapılan tespitler, elde edilen belge ve bulgular, beyan edilen tutanaklar ve raporların tarafsız olarak incelenmesiyle hazırlanan ekspertiz raporu, mutabık kalınarak sigorta şirketi ve sigortalılara sunulur.

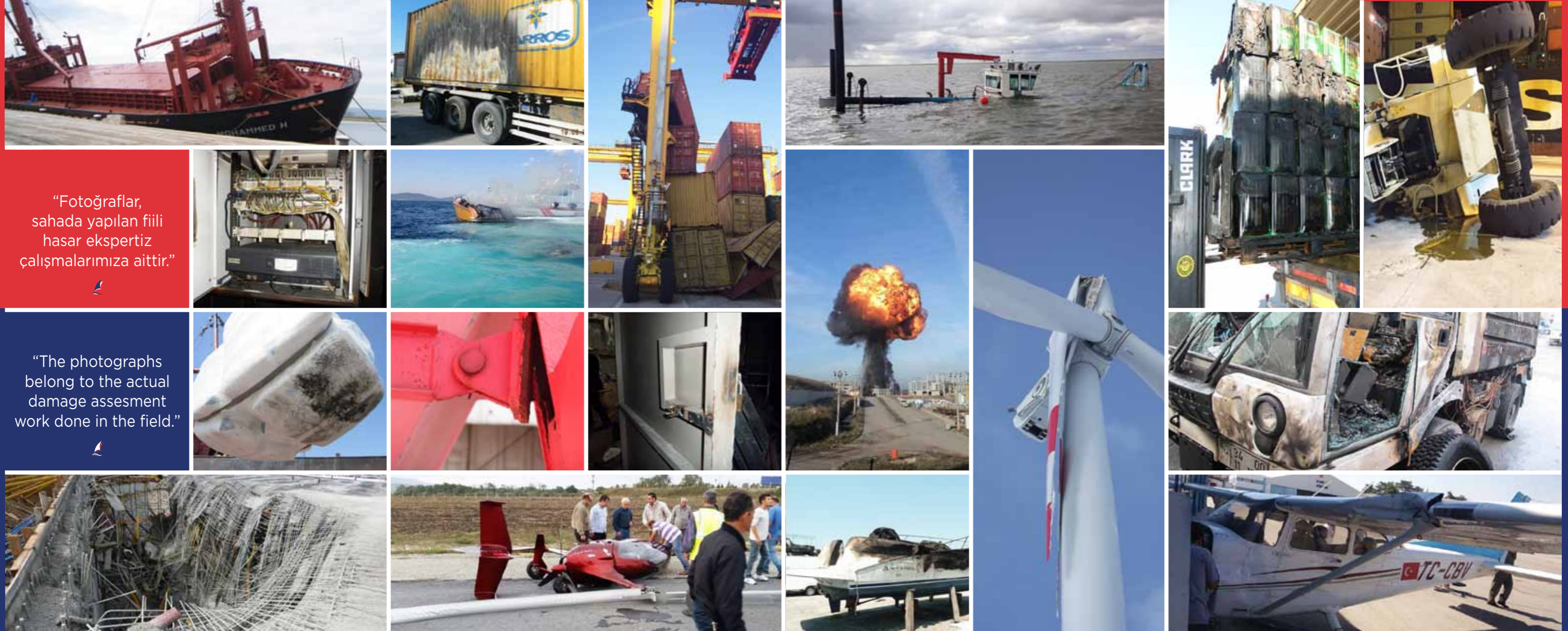
Loss Adjustment

After the damage notification is submitted to us, it is contacted with the insured in the shortest time. Upon the made appointment the damage area will be visited and a status evaluation will be performed.

The reasons of the damage will be investigated and the policy coverages will be controlled. The amounts and quantities declared by the insured on the damage claim are assessed by taking the insurance amounts into consideration.

The determinations made during the loss adjustment studies, the acquired documents and findings, declared minutes and reports are studied neutrally and the loss adjustment report is prepared accordingly and after mutual agreement it is submitted to the insurance company and insureds.

HASAR FOTOĞRAFLARI



"Fotoğraflar, sahada yapılan fiili hasar ekspertiz çalışmalarımıza aittir."

"The photographs belong to the actual damage assesment work done in the field."

DAMAGE PHOTOGRAPHS

“ Bilgi ve tecrübenin ışığında, etik değerlere önem veren, hızlı, tarafsız, şeffaf, güvenilir ve çözüme odaklı sigorta ekspertiz hizmetleri. ”



“ In the light of knowledge and experience, rapid, unbiased, transparent and reliable, solution oriented expert services under the consideration of ethical values. ”





ORSAveORSA

Sigorta Ekspertlik Hizmetleri Ltd. Őti.

19 Mayıs Mah. Turabođlu Sok. Hamdiye Yazgan İŐ Merkezi
No:4/2 34736 Kozyatağı - Kadıköy / İstanbul
Tel: +90 546 285 01 19 orsa@orsaveorsa.com

